

## Makler am User-Prüfstand

ID: LCG12178 | 05.06.2012 | Kunde: FindMyHome.at | Ressort:  
Chronik Österreich | APA-OTS-Meldung

Presseinformation

LCG12178 (WI) (CI) Dienstag, 5. Juni 2012

Immobilien/ Wirtschaft/ Makler/ Online/ Test/ Konsumenten/  
Auszeichnung

Makler am User-Prüfstand â€" BILD

Bilder zur Meldung unter <http://www.findmyhome.at/qmp/>

Utl.: Immobilienportal FindMyHome.at zeichnete 22 gewerbliche  
Anbieter als geprüfte Qualitätsmakler aus =

Wien (LCG) â€" Wie in jeder Dienstleistungsbranche sollte gerade  
beim Thema Wohnen eines an oberster Stelle stehen: die  
Zufriedenheit des Kunden. Um herauszufinden, ob dieser Idealfall  
auch der Ist-Situation entspricht, hat das Immobilienportal  
FindMyHome.at im Jahr 2010 ein hauseigenes Qualitätsprogramm auf  
die Beine gestellt. Das Ziel: den immobiliensuchenden Kunden eine  
Stimme zu verleihen und so die Makler vor eine harte Prüfung zu  
stellen. Denn nur, wer vor dem kritischsten aller Kritiker seine  
Leistungen unter Beweis stellen kann, ist für FindMyHome.at ein  
ausgezeichneter Qualitätsmakler.

Zwtl.: 300 Makler wurden ein Jahr lang bewertet

Zur Datenerhebung bekommt jeder FindMyHome.at User nach erfolgter  
Anfrage zu einem Objekt die Möglichkeit, die wichtigsten Qualitäts

noten des Maklers zu bewerten. Einmal jährlich werden die Daten ausgewertet und ab einer relevanten Feedback-Menge beurteilt: Unternehmen, die mehr als zwei Drittel Kundenzufriedenheit vorweisen können, gelangen in den Kreis der Ausgezeichneten. Neben der gerahmten Urkunde für das Büro steht den Qualitätsmaklern auch ein gesonderter Platz auf FindMyHome.at zu, wo die Unternehmen den monatlich 150.000 Besuchern vorgestellt und empfohlen werden. Außerdem bezeugt bei jedem Inserat des ausgezeichneten Maklers das FindMyHome.at Qualitätssiegel die geprüften und zertifizierten Leistungen.

Zwtl.: Auszeichnung stärkt Kundenbeziehungen

Welchen Einfluss das auf die Beziehung zwischen Immobiliensuchenden und Maklern hat, beschreibt Zweitplatzierte Angela Lessky von DK Realitäten: „Der Einfluss ist sicherlich vehement. Als ausgezeichnete Makler trägt man eine besondere Verantwortung, dem Kunden die ausgezeichnete Qualität zu beweisen: also eine überdurchschnittliche Leistung zu erbringen. Beim Kunden stiftet eine Auszeichnung vor allem aber auch die Sicherheit, in besten Händen zu sein.“ In diesem Punkt sind sich alle drei Top-Platzierten einig. Franz Koppensteiner, Geschäftsführer des diesjährigen Spitzenreiters Raab & Partner, ergänzt hierzu: „Auszeichnungen bieten einem engagierten Unternehmen die Möglichkeit, sich noch deutlicher vom Wettbewerb abzugrenzen und das Image der Makler nach außen zu verbessern.“ Das Bild des „Tür-Aufsperrers“ ist ja nach wie vor tief in der Gesellschaft verankert. Auszeichnungen und Qualitätsprogramme empfinde ich darum als große Chance für den Unternehmer und für die Branche im Allgemeinen.“

Zwtl.: Raab & Partner führt das Ranking an

Die ausgezeichneten FindMyHome.at Qualitätsmakler 2012, gereiht nach User-Zufriedenheit, lauten:

Platz 1: Raab & Partner Immobilien  
Platz 2: DK Realitäten  
Platz 3: Realbüro Sabine Steinecker  
Platz 4: Ing. G. Prand Immobilien  
Platz 5: RE/ MAX Welcome in Baden  
Platz 5: Real-Treuhand Wien (ex aequo)  
Platz 6: RE/ MAX DCI Tulln-Purkersdorf  
Platz 7: Homefinding  
Platz 8: Rudi Draxler Immobilien  
Platz 9: RE/ MAX Cottage in Wien-Döbling  
Platz 9: OTTO Immobilien Gruppe (ex aequo)  
Platz 10: Dr. Alexandra Gabriel Realitäten  
Platz 10: WOHNkonzept Immobilien (ex aequo)  
Platz 11: RE/ MAX DCI Elite in Wien-Wieden  
Platz 12: IMMO-CONTRACT St. Pölten  
Platz 13: REM RE/ MAX First Wien-Hietzing  
Platz 14: Ä-RAG  
Platz 15: EHL Immobilien  
Platz 16: RE/ MAX DCI Mödling  
Platz 16: Kalandra Immobilien (ex aequo)  
Platz 16: TICON Immobilienservice (ex aequo)  
Platz 17: MAG. KOBLINGER REALITÄTEN

~

Website: <http://www.findmyhome.at>

~

Das Bildmaterial steht zum honorarfreien Abdruck bei redaktioneller Verwendung zur Verfügung. Weiteres Bild- und Informationsmaterial finden Sie im Pressebereich unserer Website unter <http://www.leisuregroup.at>. (Schluss)

Rückfragehinweis:

leisure communications

Alexander Khaelss-Khaelssberg

Tel.: +43 664 856 3001

<mailto:akhaelss@leisuregroup.at>