



HELPERLINE **anz: HELFERLINE geht den nächsten Schritt, um Computerprobleme zu lösen**

ID: LCG17096 | 31.03.2017 | Kunde: HELFERLINE | Ressort: Wirtschaft & -sterreich | Einladung

Pressekonferenz am 3. April 2017, um 11:00 Uhr, im Hotel Sans Souci mit Clemens Schmidgruber, Alexander Niederhofer und Lorenz Edtmayer.

Wien (LCG) – Mit dem steigenden Grad der Digitalisierung sind Computer-und IT-Probleme für fast jeden User ein Alltagsphänomen. Vor allem ältere Menschen sind bei der Lösung auf externen Rat angewiesen und auch allgemein scheinen die IT-Kenntnisse bei Herrn und Frau Österreicher nicht allzu gut ausgeprägt zu sein. BFI Wien-Chefin **Valerie Höllinger** sprach vor der U.S. Handelskammer kürzlich von 900.000 Menschen, die über keine ausreichende Digitalkompetenz verfügen. Studien zufolge haben 61 Prozent der Österreicher schlechte oder sehr schlechte IT-Kenntnisse. Auf der anderen Seite ist die Hilfsbereitschaft nicht sehr ausgeprägt: 28 Prozent aller IT-Profis verschweigen ihre Kompetenz gerne vor Freunden und Angehörigen, um nicht auch in ihrer Freizeit Computerprobleme lösen zu müssen.

Um dieses alltägliche Problem zu lösen, hat **Clemens Schmidgruber** vor einem knappen Jahr HELFERLINE aus der Taufe gehoben und seither über 1.000 Technikprobleme bei Privatkunden gelöst. Bei technischen Problemen bietet das Start-up rasche und unkomplizierte Soforthilfe vor Ort. Über 100 so genannte Helferlein sind über die eigens entwickelte App vernetzt, um unermüdlich Probleme auf PC, Mac, Smartphone, Drucker oder Navi zu lösen.

Nun geht HELFERLINE den nächsten Schritt und präsentiert seine Expansionspläne.

Wir freuen uns, die Damen und Herren von Presse, Radio, Fernsehen, Digital-und Fotoredaktionen zum Pressegespräch am Montag, den 3. April 2017, um 11:00 Uhr in das Hotel Sans Souci einzuladen.

Es sprechen:

- **Clemens Schmidgruber** , CEO, HELFERLINE
- **Alexander Niederhofer**, Head of Sales, HELFERLINE
- **Lorenz Edtmayer** , CEO, Tailored Media Group

Im Anschluss an das Pressegespräch mit zahlreichen Anekdoten aus einem Jahr HELFERLINE und einem Ausblick auf die Zukunft des expandierenden Unternehmens laden wir zum Flying Buffet.

Pressegespräch: HELFERLINE

Datum: Montag, 3. April 2017

Uhrzeit: 11.00 Uhr

Ort: Hotel Sans Souci

Adresse: 1070 Wien, Burggasse 2

Lageplan: <https://goo.gl/maps/cyQNT15ppHt> Website: <https://www.helferline.at>

+ + + AKKREDITIERUNG + + +

Wir ersuchen um Akkreditierung im Pressebereich unserer Website auf <http://www.leisure.at/anmeldung>.

+ + + COMPLIANCE HINWEIS + + +

Transparenz ist uns wichtig! Durch Ihre Anmeldung gehen wir davon aus, dass Sie den Termin im Rahmen Ihrer journalistischen Tätigkeit bzw. Ihrer Repräsentationsaufgaben und in Übereinstimmung mit den für Sie gültigen Compliance-Richtlinien wahrnehmen.

+ + + BILDMATERIAL + + +

Das Bildmaterial steht zur honorarfreien Verwendung im Rahmen der redaktionellen Berichterstattung zur Verfügung. Weiteres Bild- und Informationsmaterial im Pressebereich unserer Website auf <http://www.leisure.at>. (Schluss)

