

## Das Uber für Kuba kommt aus Österreich“ BILD

ID: LCG19292 | 27.08.2019 | Kunde: GoCubaGo | Ressort: Wirtschaft  
Ausland | Medieninformation

**Wiener Digitalagentur echonet communication entwickelt Ride-Hailing-Plattform für Kuba. Service punktet mit transparenten Preisen und digitaler Zahlungsabwicklung.**

Bilder zur Meldung in der [Mediendatenbank](#) : © GoCubaGo

Havanna/ Wien (LCG) – Wer im kommunistischen Kuba auf moderne Mobilitätsangebote setzen möchte, landet in Österreich. Mit der Mobilitätsplattform [GoCubaGo](#) realisierte die Wiener Digitalagentur ein Ride-Hailing-Modell nach dem Vorbild von Uber, das aufgrund der U.S.-Sanktionen vom kubanischen Markt ausgeschlossen ist. Diese bringen durchaus Herausforderungen für Betreiber mit sich: So ist auch die Zahlungsabwicklung über Kreditkarten nur beschränkt möglich, weswegen die heimische Digitalagentur derzeit alle Buchungen über PayPal abwickelt. Über PayPal ist auch die Bezahlung in U.S.-Dollar möglich, dessen Wechsel in Kuba mit einer zehnpromzentigen Strafsteuer belegt ist.

„Im Gegensatz zu den globalen Anbietern verfügen wir über lokales Know-how und haben eine maßgeschneiderte Lösung für den Markt mit seinen Besonderheiten entwickelt“, erklärt echonet-Geschäftsführer **Roland Vidmar** .

Mit [GoCubaGo](#) vereinfacht echonet communication die häufig komplexe und umständliche Logistik bei touristischen Fahrten. Auf <https://gocubago.com> können sowohl Flughafen-Transfers als auch alle anderen Punk-zu-Punkt-Fahrten im Voraus gebucht werden. Besonders interessant ist das neue Service für Individualtouristen, die mit dem Flugzeug in Havanna landen: Durch die Vorauszahlung über PayPal müssen die Fahrten nicht in der

lokalen Touristenwährung Peso Convertible (CUC) bezahlt werden. Die Währung kann nicht im Ausland gewechselt werden, wodurch es in der Wechselstube am internationalen Flughafen von Havanna zu teils beträchtlichen Wartezeiten kommt. Zudem sind die Taxipreise im Karibikstaat sehr volatil und orientieren sich trotz staatlicher Vorgaben am Passagieraufkommen. **GoCubaGo** bietet fixe und transparente Preise.

## Analoge Kompetenz für digitales Service

Im Gegensatz zu bestehenden Ride-Hailing-Modellen arbeitet **GoCubaGo** mit einer lokalen Clearing-Stelle, um die Fahrten zu disponieren. Die schlechte Mobilfunk-Abdeckung und der beschränkte Internetzugang sind eine zusätzliche Herausforderung in Kuba, die eine rein digitalisierte Fahrtvermittlung nicht möglich machen würden.

„Das Projekt ist für uns in jeder Hinsicht spannend und erfolgreich: Wir exportieren Digital-Know-how aus Österreich und verbinden es mit einer stark individualisierten Struktur, die den speziellen Anforderungen des lokalen Marktes entspricht. Als Nischenanbieter können wir so einen Markt erobern, der internationalen Digitalgiganten verschlossen bleibt. Und natürlich ist auch die Internationalisierung selbst für uns ein Kernthema“, fasst Vidmar zusammen.

Das Mobilitätsservice von **GoCubaGo** kann über die Website <https://gocubago.com> in Deutsch, Englisch und Spanisch gebucht werden und richtet sich an Individualtouristen aus der ganzen Welt. Niederländisch, Russisch, Italienisch, Französisch und auch Koreanisch sind ebenfalls teilweise bereits verfügbar.

## Über echonet communication

Die Wiener Digitalagentur echonet communication hat ihren Sitz in Wien wurde 1999 gegründet, 2004 zu einer eigenen GmbH und ist seit

einem Management-Buy-Out Anfang 2013 als eigentümergeführte Agentur auf dem Markt. echonet ist Berater für fundierte, webbasierte Kommunikations- und E-Shopping-Lösungen sowie Online-Kampagnen. Zu den Spezialgebieten zählen außerdem barrierefreie, behindertengerechte Internet- und Onlineanwendungen, Suchmaschinenoptimierung, Video-Anwendungen und Responsive Webdesign für die optimierte Darstellung von Websites auf allen Endgeräten. Weitere Informationen auf <https://echonet.at> .

**+ + + BILDMATERIAL + + +**

Das Bildmaterial steht zur honorarfreien Veröffentlichung im Rahmen der redaktionellen Berichterstattung zur Verfügung. Weiteres Bild- und Informationsmaterial im Pressebereich auf <https://www.leisure.at> . (Schluss)

