Immobilienportal zeichnet QualitÃ ¤tsmakler aus

ID: LCG11076 | 12.04.2011 | Kunde: FindMyHome.at | Ressort: Chronik Ã-sterreich | APA-OTS-Meldung

Presseinformation

LCG11076 (WI) Dienstag, 12. April 2011
Wien/ Medien/ Immobilien/ Wirtschaft/ Bau/ Makler/ Internet

Immobilienportal zeichnet QualitÃ ¤tsmakler aus â€" BILD

AnhÃ ¤nge zur Meldung unter http:// presse.leisuregroup.at/ home/ makler

Utl.: Portal FindMyHome.at trennt Spreu vom Weizen und zeichnet QualitÃ ¤tsmakler mit sichtbarem Symbol fÃ¼r professionelle Immobiliendienstleistung aus =

Wien â€" â€žDurch die Neuregelung der Provisionen im vergangenen Jahr wurde der Maklerberuf wieder Ziel heftiger Ã¶ffentlicher Diskussionenâ€œ, erklÃ ¤ren die beiden Immobilienexperten Bernd Gabel-Hlawa und Benedikt Gabriel vom Portal FindMyHome.at, das heuer sein zehnjÃ ¤hriges Bestehen feiert. Um den Immobiliensuchenden einen besseren Ãœberblick zu geben und professionell agierende Maklerunternehmen deutlich hervorzuheben, fÃ¼hren sie auf dem rund 25.000 Immobilien umfassenden Portal die Kennzeichnung als geprÃ¼fter QualitÃ ¤tsmakler ein. â€žBei mehreren tausenden Maklern in Ã-sterreich gibt es natÃ¼rlich auch schwarze Schafe in der Branche. Wir wollen den Konsumenten die Gewissheit geben, sich bei der Immobiliensuche auf FindMyHome.at in guten HÃ ¤nden zu wissenâ€œ, sagen Gabel-Hlawa und Gabriel. ****

Zwtl.: Strenge Richtlinien

Um den Status als geprÃ¼fter QualitÃ¤tsmakler zu erhalten, mÃ¼ssen die Makler sich zur Einhaltung unterschiedlicher Richtlinien verpflichten. Dazu zÃ¤hlen unter anderem die exakte und realitÃ¤tsgetreue Beschreibung angebotener Immobilien inklusive aussagekrÃ¤ftigem Bildmaterial, die Beantwortung von Online-Anfragen binnen 24 Stunden, persÃ¶nliche Beratung vor Versand allfÃ¤lliger Unterlagen, die unaufgeforderte Darbietung alternativer Angebote bei Kundenunzufriedenheit, transparente Kommunikation, die exakte Einhaltung von Besichtigungsterminen sowie die Einholung aller relevanten Unterlagen und Dokumente bereits vor Vermarktung der Immobilie.

In die Beurteilung der Makler flieÃŸen zudem User-Bewertungen durch die Immobiliensuchenden am Portal FindMyHome.at ein. Ãœber die Erlangung des Status als geprÃ¼fter QualitÃ¤tsmakler entscheidet letztlich ein zweimal jÃ¤hrlich durchgefÃ¼hrtes Mystery-Shopping, bei dem die Einhaltung der Richtlinien durch die Makler anonym Ã¼berprÃ¼ft und schlieÃŸlich mittels Punktesystem bewertet wird.

â€žDas System bietet fÃ¼r beide Seiten Vorteile: Die Konsumenten wissen sich gut beraten und geprÃ¼fte QualitÃ¤tsmakler werden bevorzugt angesprochenâ€œ, so Gabel-Hlawa und Gabriel abschlieÃŸend. Das QualitÃ¤tsmakler-Programm wird in Zusammenarbeit mit der FH Wien Immobilienwirtschaft durchgefÃ¼hrt.

~
FindMyHome.at

Website: http:// www.findmyhome.at
~

Das Bildmaterial steht zum honorarfreien Abdruck bei redaktioneller Verwendung zur VerfÃ¼gung. Weiteres Bild-und Informationsmaterial im Pressebereich unserer Website unter http:// www.leisuregroup.at. (Schluss)

RÃ¼ckfragehinweis:
leisure communications
Alexander Khaelss-Khaelssberg
Tel.: +43 664 8563001
E-Mail: khaelssberg@leisuregroup.at