

## Wiener Startup Synfia.ai macht aus Befragungen echte Gespräche und ermöglicht Unternehmen schnellere, fundierte Entscheidungen – BILD

ID: LCG26077 | 24.04.2026 | Kunde: Synfia.ai | Ressort: Wirtschaft  
Österreich | APA-OTS-Meldung

### KI-geführte Sprachdialoge ersetzen starre Fragebögen und liefern Einblicke in Echtzeit.

Bilder zur Meldung in der [Mediendatenbank](#)

Wien (LCG) – Fragebögen gehören seit Jahren zum Standard in Unternehmen. Doch sie stoßen schnell an ihre Grenzen. Rücklaufquoten sind gering, Antworten bleiben meist oberflächlich und wertvolle Einblicke gehen verloren. Gleichzeitig liefern persönliche Interviews zwar tiefere Erkenntnisse, sind jedoch aufwendig, teuer und kaum skalierbar. Genau hier setzt das Wiener KI-Startup Synfia.ai an – mit einer neuen Kategorie von KI-gestützten Dialogbefragungen. Die Plattform verwandelt klassische Befragungen in natürliche Sprachdialoge mit künstlicher Intelligenz und übersetzt die Ergebnisse direkt in konkrete, nutzbare Erkenntnisse für Unternehmen.

Statt Formulare auszufüllen, sprechen Kunden, Nutzer oder Mitarbeitende – etwa im Rahmen eines Kundenfeedback-Prozesses oder einer Mitarbeiterbefragung – direkt mit einer KI. Diese hört zu, stellt gezielte Rückfragen und reagiert dynamisch auf Antworten, wie in einem echten Gespräch. Das Ergebnis sind deutlich tiefere Einblicke bei gleichzeitig hoher Skalierbarkeit.

„Unternehmen sammeln heute mehr Feedback als je zuvor. Leider fehlt oft das echte Verständnis dahinter“, sagt **René Mähr**, Gründer von Synfia.ai. „Wir bringen Befragungen zurück zu ihrem Ursprung: ein echtes Gespräch, das zuhört, nachfragt und echte Erkenntnisse liefert – nur eben skalierbar.“

## Mehr Tiefe und weniger Aufwand führen zu besseren Insights

Synfia.ai übernimmt die Rolle eines Interviewers. Im Gespräch geht die KI individuell auf Antworten ein, erkennt relevante Themen und vertieft diese automatisch. Unternehmen erhalten so mehr nutzbares Feedback, tiefere Erkenntnisse sowie schnellere und kostengünstigere Prozesse.

„Fragebögen zwingen Menschen in starre Antwortfelder“, erklärt **Simon Rutar**, Mitgründer von Synfia.ai. „Ein Gespräch funktioniert anders. Man kann nachfragen, Zusammenhänge verstehen und echte Geschichten hören. Genau das ermöglicht unsere Technologie.“

## Vom Gespräch zur Entscheidung in Echtzeit

Ein zentraler Vorteil liegt in der direkten Auswertung. Während die Gespräche stattfinden, analysiert die KI die Inhalte und strukturiert die Ergebnisse automatisch. Nutzer können anschließend direkt mit den Daten interagieren. Statt aufwendiger manueller Auswertungen stellen sie einfache Fragen wie: „Was sind die größten Probleme?“ oder „Welche Themen treten am häufigsten auf?“

So werden qualitative Daten erstmals so einfach nutzbar wie quantitative Kennzahlen. Unternehmen erkennen schneller, was wirklich relevant ist, und können fundierte Entscheidungen in kürzerer Zeit treffen.

## Breite Einsatzmöglichkeiten in Unternehmen

Synfia.ai wird in unterschiedlichen Bereichen eingesetzt – von Kundenfeedback und Ideenmobilisierung bis hin zu Mitarbeiterbefragungen und Transformationsprojekten. So kann die Plattform etwa Feedback nach einem Kauf einholen oder Erwartungen bereits vor dem Kauf abfragen. In Mitarbeiterbefragungen liefert sie schnell ein realistisches Stimmungsbild und zeigt konkrete Handlungsfelder auf. Gerade in Zeiten von Fachkräftemangel und steigenden Kundenerwartungen hilft Synfia.ai, schneller zu verstehen, was Menschen wirklich bewegt und kann gezielt darauf reagieren.

Die Plattform unterstützt über 70 Sprachen und ermöglicht es Unternehmen, Feedback weltweit in der jeweiligen Muttersprache zu erfassen.

## Über Synfia.ai

Synfia.ai ist ein Wiener KI-Startup, das Befragungen in skalierbare, natürliche Gespräche transformiert. Gegründet 2025 von **René Mähr** und **Simon Rutar**, verfolgt das Unternehmen das Ziel, Feedback so einfach und wirksam wie ein Gespräch zu machen – als Grundlage für bessere Entscheidungen in Organisationen. Weitere Informationen auf [synfia.ai](https://synfia.ai)

### +++ BILDMATERIAL +++

Das Bildmaterial steht zur honorarfreien Verwendung im Rahmen der redaktionellen Berichterstattung zur Verfügung. Hiermit wird ausdrücklich bestätigt, dass an den von uns zur Verfügung gestellten Bildern keinerlei Manipulationen vorgenommen wurden und es sich nicht um Bildmaterial handelt, das mittels eines Bildgenerators oder anderer Systeme unter Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) erzeugt oder modifiziert wurde. Weiteres Bild- und Informationsmaterial im Pressebereich auf [leisure.at](https://leisure.at)  
(Schluss)

